

## 【CoGCa利用規約】

### 1.会員資格

会員とは、本規約内容を承認の上、所定の手続きをされ、スマイルクラブCoGCaカードの発行を受けたお客様をいいます。

### 2.入会方法

会員カード発行店にて、所定の入会申込書に必要事項を記入いただき、お申し込みください。（その場でカードを発行します。）

### 3.会員カードの発行

(1)記入頂いた入会申込書と引き換えに会員カードを発行の上、貸与いたします。会員に貸与した会員カードは当社に帰属します。

(2)会員カードはお一人様1枚の発行となります。

(3)カード発行手数料として、カード発行時に200円（税込）を申し受けます。

### 4.会員特典

(1)スマイルクラブポイントサービス実施店でのお買物の際に、お買上額に応じてポイント（ビーム）を付与します。

(2)貯められたポイント（ビーム）は、ビームステーション及びご自宅のパソコン（インターネット）から各種商品と交換できます。※パソコン（インターネット）からの商品交換申込は、ビーム口座に預けられている場合に限りです。

### 5.会員カードの利用

(1)スマイルクラブポイントサービス実施店で、ご利用になれます。

(2)レジ精算時に、事前にカードをご提示ください。（事前に提示がない場合はポイント（ビーム）が付与されません。）

(3)店内一部商品では、お買上げポイント（ビーム）が付与されません。

(4)ポイント加算されたお買上商品を返品する場合、レシートとともに会員カードをご提示ください。返品商品による加算ポイントを減算いたします。

(5)ポイント累計数についてはお買上げのレシート等でご確認いただけます。

(6)複数枚のカードのポイント合算はできません。

### 6.会員カードの再発行

(1)会員カードの紛失、盗難、破損した場合、速やかに入会受付店舗へ申し出て、カード再発行の手続きを行ってください。

(2)会員カードの再発行に際しましては、再発行手数料として200円（税込）を申し受けます。

### 7.届出事項の変更・退会

(1)住所、氏名、電話番号などの届出内容に変更があった場合、速やかに入会受付店舗へ申し出てください。

(2)スマイルクラブCoGCaカード会員から退会される場合には、入会受付店舗へカードを返却してください。

※退会された場合、カードに貯められたポイント（ビーム）及び口座に預かっているポイント（ビーム）は、全て失効します。

### 8.会員情報の管理

(1)入会申込書により登録された会員情報（個人情報）は、弊社が責任を持って管理します。

(2)登録された会員情報（個人情報）は、弊社よりブルーチップ株式会社（以下、「ブルーチップ」という）へ提供します。

(3)弊社及びブルーチップでの会員情報（個人情報）の利用目的等は、【個人情報の取扱いについて】をお読みください。

また、スマイルクラブCoGCaカード入会申込書にてお申込み頂く際に、

スマイルクラブCoGCaカード（ポイントカード）会員規約及び個人情報の取扱いについて同意願います。

### 9.ポイントシステムに関する疑義等

ポイントの有効性、ポイント数、還元金額ならびにその他ポイントシステムの運営に関して生ずる疑義は、当社において決定し、会員はその決定に従うものとします。

### 10.ポイントシステムの終了・中止・変更

(1)当社は予告なしにポイントシステムを終了または中止し、もしくは内容を変更することができるものとします。

(2)前項により会員に損害が生じた場合にも、当社は一切の責を負いません。

### 11.規約変更

当規約は会員の承認なしに、変更ができるものとします。

## 【個人情報の取り扱いについて】

株式会社マルエー（以下「当社」という）は、個人情報保護に関わる法令およびガイドラインを遵守して、個人情報を適切に取扱います。

### 1.個人情報の取得について

当社は、適法で公正な手段により個人情報を取得いたします。

### 2.個人情報の利用目的について

当社では、お預かりした個人情報を、以下の目的で利用いたします。

①会員からの各種お問合せ・ご要望・ご相談・苦情に回答するため

②当社の商品やサービス、キャンペーンのご案内をするため

③特典サービスの提供をするため

④ご意見やご感想、およびアンケートのお願いをするため

⑤統計資料の作成をするため

⑥カードを含む拾得物のご連絡をするため

⑦市場調査、商品開発のため

なお、当社が会員に対し、広告宣伝物等の送付物、またはご案内のための電話、電子メールなどによる情報提供を行う場合があります。

### 3.個人情報の第三者への開示・提供

当社は、以下の場合を除いて、ご本人の同意を得ずにお預かりした個人情報を第三者に開示・提供することはありません。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき
- ⑤あらかじめ当社との間で秘密保持契約を締結し、個人情報の保護措置を講じた企業に対し、本規約の利用目的達成に必要な範囲内において業務委託をする場合
- ⑥合併その他の事由による事業の継承に伴う場合
- ⑦共同利用に該当する場合

### 4.個人情報の管理

当社は、個人情報への不当なアクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等のリスクに対して適切な予防措置を講ずることにより、個人情報の管理において、安全性、正確性の確保を図ります。

### 5.個人情報の消去

当社がお預かりした個人情報は返却いたしません。なお、当社の責任において継続して個人情報を保管する必要が無くなったと判断した場合には、一定期間経過後、削除・破棄・処分することがあります。

### 6.個人情報の開示・訂正・削除

- (1) 会員は、当社に対して本人であることを証明するための書類（自動車運転免許証、パスポートなど）を提示のうえ、会員自身の個人情報を開示するよう請求することができるものとします。
- (2) 開示請求により、万一登録内容が不正確、または誤りであることが明らかになった場合、会員は当該情報の訂正または削除を請求できるものとします。

### 7.個人情報の共同利用

当社は、お預かりした個人情報を以下のとおり共同して利用いたします。

#### (1) 共同利用する個人情報

氏名・住所・生年月日・性別・メールアドレス・電話番号・カードのご利用履歴（利用日時、利用サービス内容、ポイント履歴等）

#### (2) 共同利用する者の範囲

ブルーチップ株式会社 <https://www.bluechip.co.jp/>

#### (3) 共同利用する者の利用目的

ブルーチップ株式会社は、株式会社マルエーから提供いただいたお客様の個人情報を、以下の目的で共同利用させていただきます。

- ①貯められたポイント（ビーム）による商品交換申込の際の発送先として利用いたします。
- ②暗証番号（パスワード）照会受付時の本人確認のために利用いたします。
- ③お客様の購買動向を把握する為の分析資料として、個人を特定しない統計資料を作成するために利用いたします。
- ④その他、お客様からの各種お問い合わせへの対応を行うために利用いたします。

※上記以外の目的で個人情報を共同利用する場合には、改めて利用目的を明示して、お客様の同意を頂きます。

#### (4) 取得方法

会員申込用紙、WEB上の入力フォーム

#### (5) 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称

株式会社マルエー

### 8.業務委託

当社は、本規約に基づくカードサービス運営管理業務の一部または全部を第三者に委託することができるものとします。

なお、委託する場合、委託先について調査し、秘密保持契約を締結したうえで、個人情報の適切な処理・管理を行います。

### 9.個人情報に関するお問合せ先および管理責任者

宣伝印刷物の送付や電子メールの送信などの中止、個人情報の開示・訂正・削除の請求、およびその他個人情報に関するお問合せについては、下記の連絡先までご連絡をお願いいたします。

株式会社マルエー

住 所：〒920-2121 石川県白山市鶴来本町2丁目ワ26

電 話：076-291-8501（スマイルクラブ事務局）

受付時間：10：00～17：00（土日、祝日年末年始除く）